

深圳晶报传媒有限公司 微信合作运营服务履约验收书

一、验收方案

(一) 项目基本情况

采购人名称	深圳市龙华区教育局	供应商名称	深圳晶报传媒有限公司
项目名称	龙华教育微信运营项目	项目编号	LHJYJ2021052001216C
项目类型	☐ 货物/ ☒ 服务	合同服务期	2021.6.19-2022.6.19

(二) 验收方式与方法

验收组织方式	☐ 自行组织/ ☒ 委托验收	受委托机构	深圳华创德会计师事务所（普通合伙）
验收方式	☒ 一般程序/ ☐ 简易程序	验收方法	☒ 一次性验收 ☐ 分段验收 ☐ 分期验收
重大民生或复杂项目	☐ 是/ ☒ 否	邀请本项目其他供应商、专家等	☐ 是/ ☒ 否
向社会公众提供的公共服务项目方式	☐ 是/ ☒ 否	采购人、使用人分离项目	☐ 是/ ☒ 否

(三) 验收小组

验收小组总人数	3	采购人代表人数	1	实际使用人数（如有）		其他验收人员数量	
验收人员姓名	部门					备注	
左英飞	深圳华创德会计师事务所（普通合伙）						
孟越	深圳市龙华区教育局						
郑曼贤	深圳华创德会计师事务所（普通合伙）						
赖强	深圳华创德会计师事务所（普通合伙）						

(四) 验收主要指标和标准

类目	内容
----	----

教育宣传	通过运营“龙华教育”微信公众号平台，是否加强教育宣传和政策解读；是否扩大“龙华教育”的宣传覆盖面。
团队建设	运营团队成员是否达到10人及以上，是否按要求派驻1名符合要求的编辑至深圳市龙华区教育局提供驻点服务。
内容发布合规性	政策解读、服务指引、工作动态等内容，是否采取“先审核、后发布”机制；运营团队发布前是否“一条一报”，通过深圳市龙华区教育局审核；政策、措施解读是否全面、准确、权威；是否及时准确回应社会热点。
内容发布及时性	是否采用新闻、专题、故事、访谈、音视频、动漫等全媒体手段，整合报纸、电视、电台、网站、微博等多平台的内容，每天为“龙华教育”用户提供包括最新教育信息、热点话题及深圳最具权威的教育资源和专家资源等。
内容阅读量	每天头条阅读量平均是否大于3000次。
线上策划	运营团队是否平均每月重点推送一篇专题制作；重大节日是否策划相应专题活动。
舆情监测	微信运营人员是否有做好有关龙华教育舆情检测工作，发现负面与不实信息是否第一时间报告“龙华教育”相关领导；是否第一时间内将相关领导协商一致的，具有公信力的解释说明及应对举措发出，统一宣传口径；是否积极引导舆论，传递龙华区教育局正能量。
线上线下活动	是否根据龙华区教育局工作重点，保证相关活动的微信宣传。
内容推广	晶报官方APP是否优先从龙华区教育局微信号抓取内容，提供政务资讯领域的APP免费推广渠道；是否通过海报快讯等免费助推，是否在与晶报公司合作第三方进行网络传播，确保内容的高效扩散。

二、验收情况

服务类验收内容及验收情况	教育宣传	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格	内容编辑发布	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格
	日常运营维护	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格	策划宣传	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格
	服务完善	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格	团队建设	☒ 优秀 ☐ 合格	☐ 良好 ☐ 不合格
	备注					

当期服务情况

深圳晶报传媒有限公司负责“龙华教育”官方微信号运营服务，验收组以晶报公司提供的服务资料为基础，结合晶报公司的实际履约情况，该公司当前服务情况如下：

1. 龙华区教育局微信公众号的栏目、频道内容的设置以及微信整体的视觉设计优化符合要求。
2. 公司根据网络传播需要，将枯燥文字信息图示化，使用手绘、漫画、插图等图解新闻，以适应热点、提升趣味易读性，对龙华区教育局的微信内容进行多层面的解读发布，提升了龙华区教育局微信公号的内容多元化；
3. 按新闻出版流程三审三校，避免了政治差错、文字疏漏；按全年滚动发布的市级宣传禁令、口径及时调整发布内容，包括删帖，未触犯雷区、红线。
4. 技术团队全年应急响应，维护了微信平台的内容发布正常。
5. 公司组建了新媒体编辑及美编、技术的专业运营团队，其中 1 名专职驻点编辑及时准确快速处理各种微信端信息采编发布，从形象推广、内容策划等方面负责日常微信的运营，全面提升了龙华区教育局的官微影响力。

三、验收结论

验收小组 意见	存在问题和改进 意见	无		
	推荐评价	☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 不合格		
	其他需要说明的事项			

	有异议的意见和说明理由（如有）： 签字：
--	-----------------------------

验收小组成员签字： 左 黄 飞 郑曼贤、赖强、孟斌

四、验收结果

项目验收结果	☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	备注	

验收机构或采购人确认
(单位公章或负责人(授权代表)签字)

 2022 年 5 月 30 日

供应商确认
(单位公章或负责人(授权代表)签字)

 2022 年 5 月 30 日